

## Privacy verklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld voor klanten of toekomstige klanten van Hoogveld Bewind.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Hoogveld Bewind registreert uw persoonsgegevens ten behoeve van het verzoek tot bewindvoering en de uitvoer van het bewind. Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- voorletters en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- geboortedatum
- gezinssamenstelling
- alle financiële gegevens die nodig zijn het bewind goed uit te voeren
- alle persoonlijke informatie die nodig is het bewind goed uit te voeren
- telefoonnummers
- BSN
- e-mailadres
- e-mailadres en telefoonnummer contactpersoon/mantelzorger (indien noodzakelijk)
- rekeningnummers
- indien nodig, een medische verklaring
- een verklaring van uw hulpverlener

### Wie werken er bij Hoogveld Bewind?

Uw gegevens worden verwerkt door uw bewindvoerder R. Hoogveld. Bij afwezigheid kan het zijn dat uw gegevens door de interim bewindvoerder C. Zonnenberg worden beheerd en behandeld. In vakanties wordt samengewerkt met Atlas Zorg en MoSa Bewindvoering.

### Waarom worden gegevens verzameld?

Bij een verzoek tot bewindvoering worden gegevens over u verzameld bij verschillende instanties. Er is contact met uw hulpverlener, gemeente, arts, buurtteam. Ook geeft u zelf de nodige informatie. Bij aanmelding voor bewindvoering worden deze eerste gegevens opgeslagen in gespreksnotities. Het verzoek tot bewindvoering moet worden voorbereid en hiervoor zijn uw persoonlijke gegevens nodig, zoals adres, BSN en (indien van toepassing) medische gegevens, maar ook informatie over uw gezinssamenstelling, verleden, financiën, schulden, etc. Na de zitting ontvangt Hoogveld Bewind een beschikking voor bewindvoering. Vanaf dat moment is Hoogveld Bewind verplicht alle financiën zo goed mogelijk te beheren. Dit betekent dat alle correspondentie of belangrijke telefoongesprekken met 3e partijen worden vastgelegd. Het doel is uw financiën zo goed mogelijk te beheren. Dit gebeurt met behulp van twee verschillende systemen, OnView en Centridox.

## Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Gegevens worden alleen gedeeld met andere instanties of bedrijven indien dit noodzakelijk is voor het goed uitvoeren van het bewind. Hierbij wordt privacy scherp in het oog gehouden en wordt er zorgvuldig omgegaan met uw gegevens. Ben u bewust van het feit dat het voor het uitvoeren van het bewind nodig is uw persoonlijke gegevens te delen met uw schuldeisers, deurwaarders, incassobureaus, uitkeringsinstanties, werkgevers en instanties waar u contracten mee heeft gesloten of andere financiële regelingen mee heeft.

## Samenwerkingsovereenkomsten

Met de twee softwareleveranciers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Hierin worden zij verplicht om even zorgvuldig met de gegevens om te gaan als Hoogveld Bewind dit zelf doet. De samenwerkingspartners zijn Centridox B.V. ([www.centridox.com](http://www.centridox.com)) en OnView ([www.onview.nl](http://www.onview.nl)). Juist om uw gegevens goed te beschermen wordt gebruikt gemaakt van deze programma's. In de verwerkersovereenkomst garanderen zij op de juiste manier om te gaan met uw privacygevoelige informatie.

## Hoe lang worden gegevens bewaard?

Zolang het bewind loopt en er jaarlijks Rekening en Verantwoording aan de rechtbank wordt afgelegd is Hoogveld Bewind verplicht uw dossier te bewaren. Dit gebeurt in een digitale beveiligde Cloud opslag via de programma's Centridox en OnView. Zodra het bewind is opgeheven wordt uw dossier bewaard volgens de wettelijke geldende termijnen. Na die tijd worden uw gegevens vernietigd/ verwijderd. Hoogveld Bewind maakt geen gebruik van een papieren dossier.

## Google Analytics

Hoogveld Bewind maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Hoogveld Bewind worden gebruikt.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@hoogveldbewind.nl](mailto:info@hoogveldbewind.nl). Hoogveld Bewind zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## Uw rechten met betrekking tot de gegevensverwerking.

U heeft ten alle tijden het recht de rechtbank te verzoeken het bewind op te heffen. De rechter beslist dan over de opheffing. Hoogveld Bewind volgt de wetgeving over bewindvoering. Heeft u een klacht over de verwerking van uw privacygevoelige informatie kunt u terecht op bij de Autoriteit persoonsgegevens, kijk op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).



## Beveiligen

Hoogveld Bewind neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact met:

Hoogveld Bewind

Telefoon: 06-81112368

E-mailadres: [info@hoogveldbewind.nl](mailto:info@hoogveldbewind.nl)

[www.hoogveldbewind.nl](http://www.hoogveldbewind.nl)

Strosteeg 31

3511 VR Utrecht

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 67190952.